

## GDPR PRAVILA PRIVATNOSTI

Podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka - Opća Uredba o zaštiti podataka (Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka „Narodne novine“ br: 42/18 od 09.05.2018.).

Vođenje obrade podataka

Skripta d.o.o. OIB 73175348971 (dalje u tekstu: Skripta d.o.o.) sjedište Ulica Jablanova 43, Osijek, je voditelj obrade vaših osobnih podataka.

Pravila privatnosti se primjenjuju na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

Obrada podataka je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Ova Pravila se ne primjenjuju na anonimne podatke.

Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

Službenom web stranicom <http://skripta.hr/> upravlja društvo Skripta, društvo s ograničenom odgovornošću sa sjedištem u Osijeku na adresi: Ulica Jablanova 43, registrirano je u Trgovačkom sudu Osijek pod registracijskim brojem upisa: 030069958, MB: 1576526, OIB: 73175348971.

### **Kako prikupljamo osobne podatke**

Skripta d.o.o. prikuplja Vaše osobne podatke, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- ukoliko nas izravno kontaktirate putem bilo koje internetske stranice Skripta d.o.o. kako biste zatražili informacije ili ponudu za naše proizvode ili usluge
- ukoliko izravno od nas kupite proizvod ili uslugu
- ukoliko odgovorite na naše izravne marketinške kampanje, na primjer ispunjavanjem forme za unos podataka na našoj internetskoj stranici
- ukoliko nam naši partneri dostave vaše podatke na dozvoljen način (privola)
- ukoliko smo vaše osobne podatke dobili iz drugih izvora, na primjer od posrednika za poslovne adrese
- ukoliko ste mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružate nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika

### **Koji podaci se mogu prikupljati**

Možemo prikupljati sljedeće vrste podataka:

- Kontaktni podaci - ime, titula, adresa, kontakt broj, e-mail adresa, broj faksa.
- Korištenje internetske stranice - način na koji koristite našu stranicu, uključujući informacije prikupljene putem kolačića i ostalih tehnologija za praćenje
- Fotografije i video snimke - u slučaju prezentacija na sajmovima, konferencijama i drugim sličnim događanjima, možemo poprati događaj fotografiranjem ili snimanjem video materijala koje kasnije objavljujemo na internetskim stranicama Skripta d.o.o. i društvenim mrežama
- Informacije o prodaji, uslugama i servisu - informacije o kupnji, uključujući korisnički identitet kupca, broj računa ili ugovora i informacije o činjenici korištenja naših usluga, uključujući prigovore i zahtjeve
- Informacije o povijesti kupca - stupanj zadovoljstva kupca, zaprimljene ponude, podaci o kupnji uključujući predmet i datum kupnje, datum isporuke, informacije o jamstvu, odaziv na kampanje, povijest prigovora, povijest servisa i usluga

## **Kako se vaši podaci mogu koristiti**

Korištenje osobnih podataka u skladu je s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te mora biti opravdano temeljem jedne od pravnih „osnova“, a mi ovim pravilnikom utvrđujemo osnove za svaku upotrebu osobnih podataka.

Opravdana osnova za upotrebe su Legitimni interes i Suglasnost.

Legitimni interes:

Ova obrada temelji se na legitimnom interesu Skripta d.o.o. za promoviranje i pružanjem informacija o svojim proizvodima i uslugama, kao i u svrhu održavanja najviših standarda prodaje i usluga iz svoje ponude.

Temeljna prava i slobode postojećih i potencijalnih kupaca odmjerena su u odnosu na interes Skripta d.o.o. da obrađuje osobne podatke u navedenu svrhu.

Ponude i prodaja, usluge i servis

Vaši osobni podaci koristiti će se za obradu ponuda, prodaju, konfiguraciju i servisiranje.

Pružanje osobnih podataka u svrhu prodaje i servisa predstavlja ugovornu obvezu te ako ih ne pružite, to će utjecati na ispravno izvršenje ili ga čak onemogućiti.

Skripta d.o.o. prikuplja [kontaktne podatke, osobne podatke i interese, informacije o ponudama, prodaji, pruženim uslugama i servisu] te ih može koristiti kako bi procijenio koje novosti i ponude vas najvjerojatnije zanimaju te vas kontaktirao u vezi s tim ponudama u skladu s vašim interesima.

Skripta d.o.o. može te informacije podijeliti s partnerima, na primjer pravnim osobama koje pružaju uslugu financiranja (leasing društva), kako bi odgovorio na vaše zahtjeve i dao vam odgovarajuću ponudu.

## **Podrška kupcima**

Skripta d.o.o. će prikupiti kontaktne podatke, podatke o kupljenim proizvodima, uslugama, jamstvu i servisu kao i informacije o povijesti kupca kada kupite, servisirate ili koristite naše ostale usluge u svrhu obrade zahtjeva na temelju jamstva ili tehničke podrške za kupljenu opremu i softver.

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama pod uvjetom da postoji opravdana osnova za prijenos, kao što je ispunjenje usluge (na primjer dostava na adresu), ili ustupanje podataka proizvođaču u svrhu rješavanja tehničkih ili drugih problema.

## **Suglasnost:**

Skripta d.o.o. koristi se direktnim marketingom temeljem Vašim osobnih podataka kako bi Vas informirali o novostima i promocijama u našoj ponudi, o posebnim pogodnostima za kupnju, o prezentacijama novih proizvoda, kao i našim nastupima na sajmovima, konferencijama, te ostalim događanjima isključivo uz Vašu suglasnost.

Suglasnost za direktni marketing može se u bilo kojem trenutku povući. Svaka osoba također može bilo kada dati prigovor na obradu podataka u gore navedenu svrhu.

## **Pravne obveze:**

Skripta d.o.o. podliježe zakonima Hrvatske i dužan ih se pridržavati, uključujući pružanje vaših podataka tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima te trećim parničnim stranama vezano uz postupke ili istrage bilo gdje u svijetu gdje je to zahtijevano. Tamo gdje je to dopušteno,

izravno ćemo vam uputiti takav zahtjev ili vas obavijestiti prije odgovora, osim ako bi to moglo utjecati na spriječavanje ili otkrivanje zločina.

Pružanje osobnih podataka u svrhu sukladnosti s obvezujućim zahtjevima za vašim podacima predstavlja zakonsku obvezu koja ovisi o konkretnom zahtjevu.

### **Kako čuvamo sigurnost vaših podataka**

Koristimo razne sigurnosne mjere, uključujući enkripciju i autentifikaciju, kako bismo zaštitili i održali sigurnost, integritet i dostupnost vaših podataka.

Između ostalog, koristimo i sljedeće mjere:

- strogo ograničen osobni pristup vašim podacima po načelu „nužnog pristupa“
- sigurni prijenos prikupljenih podataka,
- postavljanje vatrozida na IT sustave u svrhu zabrane neovlaštenog pristupa
- trajno praćenje pristupa IT sustavima radi detekcije i spriječavanja zlouporabe osobnih podataka.

Svi vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima i sigurnim poslužiteljima naših partnera te im se pristupa i koristi u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti (ili ekvivalentnim standardima naših podizvođača ili poslovnih partnera).

Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, te Skripta d.o.o. poduzima sve mjere potrebne za zaštitu istih sukladno važećoj regulativi i dobrim praksama. Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

### **Zaštitne mjere za informacije o lokaciji**

Određene usluge, na primjer dostava paketa putem dostavne službe na adresu, mogu se ponuditi isključivo ako odlučite otkriti svoju lokaciju.

Vrlo ozbiljno shvaćamo povjerljivost takve informacije o lokaciji te koristimo sljedeće zaštitne mjere za informacije o lokaciji.

Informacija se prikuplja ili joj se pristupa u tom obliku samo kada je to potrebno za pružanje tražene usluge ili gdje smo zakonski obvezni zadržati i/ili pružiti tu informaciju (i gdje smo obvezni ustupiti tu informaciju tijelu za provedbu zakona ili drugoj trećoj strani, u tom slučaju ćemo vas obavijestiti osim ako bi to moglo utjecati na spriječavanje ili otkrivanje zločina ili ako nam to nije dopušteno).

### **Koliko dugo zadržavamo vaše podatke**

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja.

U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče.

Osobni podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

Kako nas kontaktirati, vaša prava na zaštitu podataka i pritužbu tijelu za zaštitu podataka

Ako imate ikakvih pitanja u vezi upotrebe vaših podataka, kontaktirajte nas na e-mail : [skripta@skripta.hr](mailto:skripta@skripta.hr) .

U svakom trenutku imate pravo:

- tražiti nas da vam pružimo dodatne informacije o načinu na koji koristimo vaše podatke
- da vam pošaljemo ispis osobnih podataka koje ste nam dali
- tražiti nas da ispravimo sve netočnosti u podacima koje imamo
- tražiti nas da izbrišemo sve podatke u odnosu na koje više nemamo zakonsku osnovu za upotrebu,
- u slučajevima gdje se obrada temelji na suglasnosti te vezano za svaki direktni marketing, povući svoju suglasnost s učinkom u budućnosti kako bismo prestali s takvom određenom obradom

- dati prigovor na svaku obradu [uključujući profiliranje] koja se temelji na legitimnom interesu zbog vaše specifične situacije, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka
- tražiti nas da ograničimo način na koji koristimo vaše podatke

**Pravila privatnosti primjenjuju se od 09.05.2018.**